

Facilitace různých skupin

Časová dotace 16 hodin.

Obsah kurzu:

- Definiční vymezení facilitace a základní teoretická východiska skupinového rozhodování a různých přístupů k facilitaci.
- Dovednosti facilitátora (definování cíle a stanovení pravidel pro diskusi, slyšení a vytváření prostoru pro všechny účastníky diskuse, ovládání metod / nástrojů pro strukturování diskuse např. redefinování, parafrázování, sumarizaci, reflexe, komparace výroků).
- Specifika a rozdíly v uplatnění facilitace v různém kontextu: facilitace pracovního setkání – workshopu, facilitace v organizačních změnách organizace nebo organizační sítě, facilitace porady.
- Facilitace zátěžových situací v pracovních setkáních – konflikty při skupinovém rozhodování, problémové osoby.
- Facilitace veřejných setkání (kulaté stoly, veřejné slyšení, brífink, panelová diskuse odborníků za účasti veřejnosti apod.) a moderování pracovních konferencí.
- Zvládání problémového chování účastníků diskuse či porady.
- Využití vhodného komunikačního stylu v rámci jednotlivých typů facilitace.
- Práce s emocemi v rámci facilitace, motivace skupiny pro řešení a nalezení výsledků.

Pozn.: Témata budou aktualizována na základě analýzy potřeb těsně před realizací kurzu.