

# Řešení konfliktních situací

Časová dotace 8 hodin

Obsah kurzu:

- Zájmy a postoje – vysvětlení rozdílu a cesty k jejich rozlišení.
- Respekt k druhým jako jeden ze zásadních prvků prevence konfliktní komunikace.
- Příčiny vzniku konfliktů v rovině zájmů, komunikace a postojů.
- Spouštěcí mechanismy konfliktů: jak je rozpoznat a jak se vyvarovat toho, abychom konflikt – třeba i nevědomě – sami vyvolali.
- Předcházení konfliktům a konkrétní metody řešení už vzniklého konfliktu.
- Komunikační strategie, modelová řešení konfliktních situací – trénink.
- Možné pozitivní přínosy dobře vyřešeného konfliktu, a naopak následky dlouhodobého neřešení a nezvládnutí konfliktu

*Pozn.: Témata budou aktualizována na základě analýzy potřeb těsně před realizací kurzu.*