

Signály

Včasná identifikace a podpora ohrožených dětí

Karel Straka
25. dubna 2024



Spoiler

- Dítě v centru zájmu
- Čtyři segmenty
- Národní i lokální úroveň
- Flexibilita, místní potřeby a nápady
- All inclusive – data, teorie, společný mozek, materiály k adaptaci, postupné akce, konkrétní případy
 - Platforma – nikdo nesmí být vynechán
 - Adaptace karty KID (profesionálové, rodiče, děti)
 - Veletrh služeb nejen pro vedoucí a ředitele
 - Vzdělávání (krizová intervence, facilitace, FocusBox, aj.)
 - Bilaterální setkání (ÚP/NNO, ZŠ/OSPOD)
 - Kazuistické semináře (obecně)
 - Případová setkání (konkrétně)

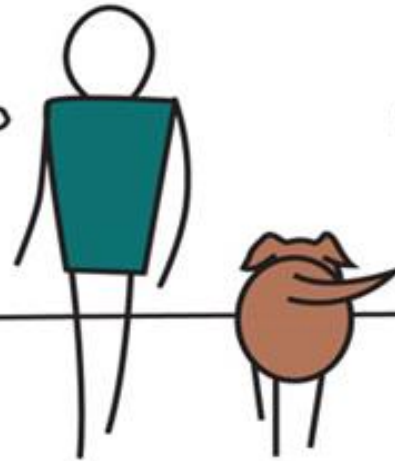
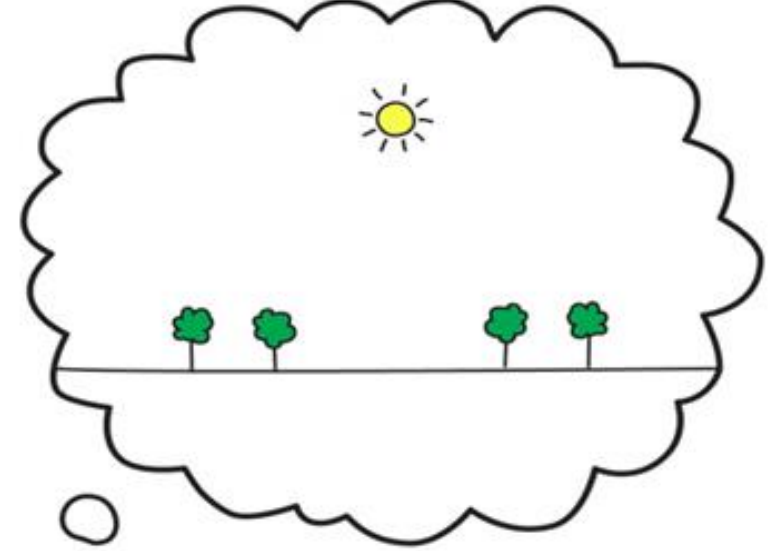


HOW TO USE OXYGEN MASK ON PLANE



Everyday mindfulness

How to find a moment of peace

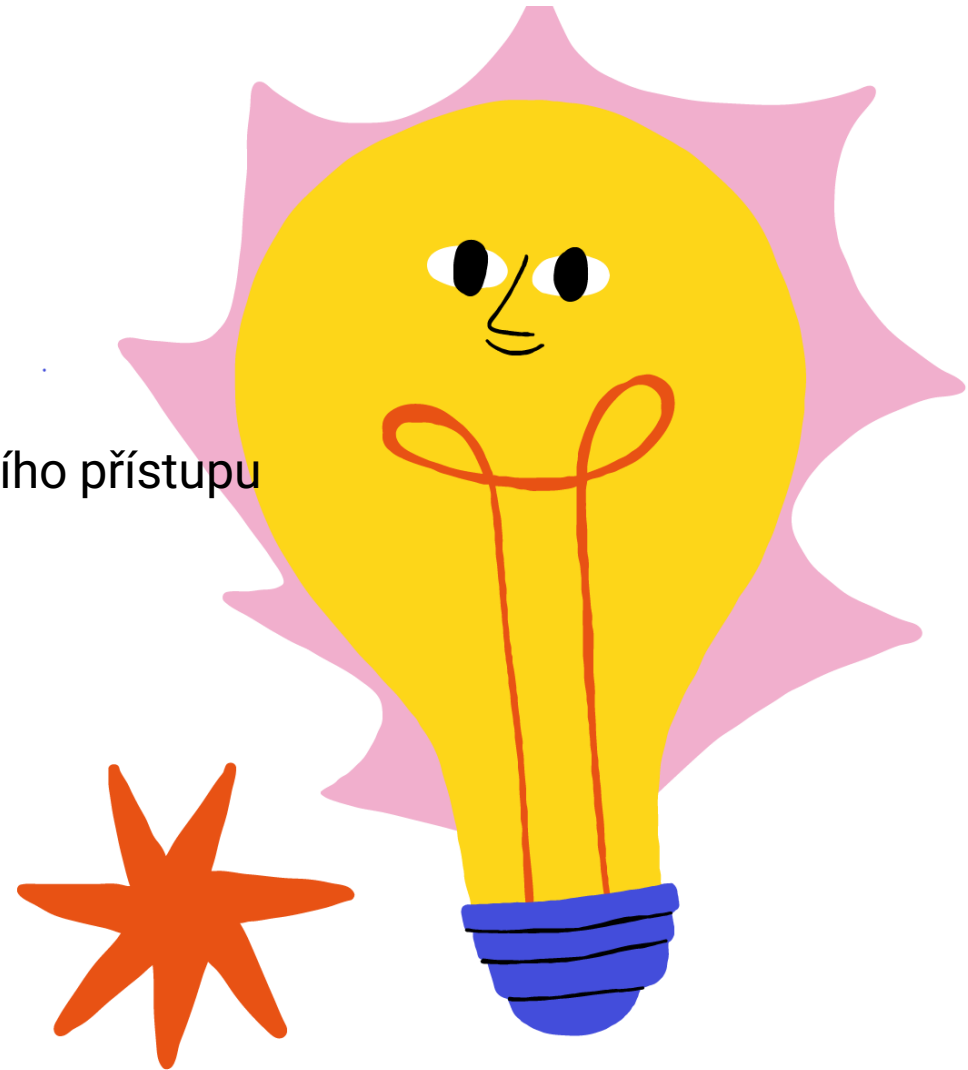


Mind Full, or Mindful?

Program

Projekt Signály

- ACE study
- základní východiska a principy trauma respektujícího přístupu
- karta KID
- mezioborová spolupráce
- case management
- případová setkání ve škole



Jaké děti náš projekt zahrnuje?



- **Děti akutně ohrožené** psychickým nebo fyzickým týráním nebo zanedbáváním (například sexuální zneužíváním, přítomností domácího násilí, zneužíváním návykových látek, duševní nemocí, uvězněním nebo odloučením rodičů)
- **Děti potenciálně nebo chronicky ohrožené** (například vykazují vysokou absenci, jsou postiženy bytovou nestabilitou, nebo žijí v nepodnětném prostředí apod.)

ACE study

ACE study

- psychické nebo fyzické týrání nebo zanedbávání,
- sexuální zneužívání
- přítomnost domácího násilí
- zneužívání návykových látek
- duševní nemoc
- odloučení rodičů nebo vězení

V ČR 10 000 dětí zachycených pro podezření z fyzického nebo psychického týrání, sexuální zneužití a/nebo zanedbávání (a to je pravděpodobně stále podhodnocené číslo).

Odkaz na studii ACE; CDC-Kaiser Permanente Adverse Childhood Experiences (ACE) Study proběhla v letech 1995-1997).

Výskyt negativních zkušeností v dětství (NZD) v české populaci

Průměrný výskyt ve věku 0–18 let ve skupině 25 osob



Průměrně 16 lidí ve skupině 25 osob je vystaveno alespoň jedné negativní zkušenosti v dětství.

Přestaňme přehlížet ohrožení dětí

Počet zjištěných případů ohrožení dítěte tvoří jen zlomek reality

2 160 451

Počet dětí v ČR 0–19 let¹

367 277

Počet případů

17 %²

Všech dětí

697

Zjištěných případů³

0,2 %

Fyzické týrání

129 627

Počet případů

6 %²

Všech dětí

1 007

Zjištěných případů³

0,8 %

Sexuální zneužívání

453 697

Počet případů

21 %²

Všech dětí

806

Zjištěných případů³

0,2 %

Psychické týrání

172 836

Počet případů

8 %²

Všech dětí

5 985

Zjištěných případů³

3,5 %

Zanedbávání

**SO
FA**

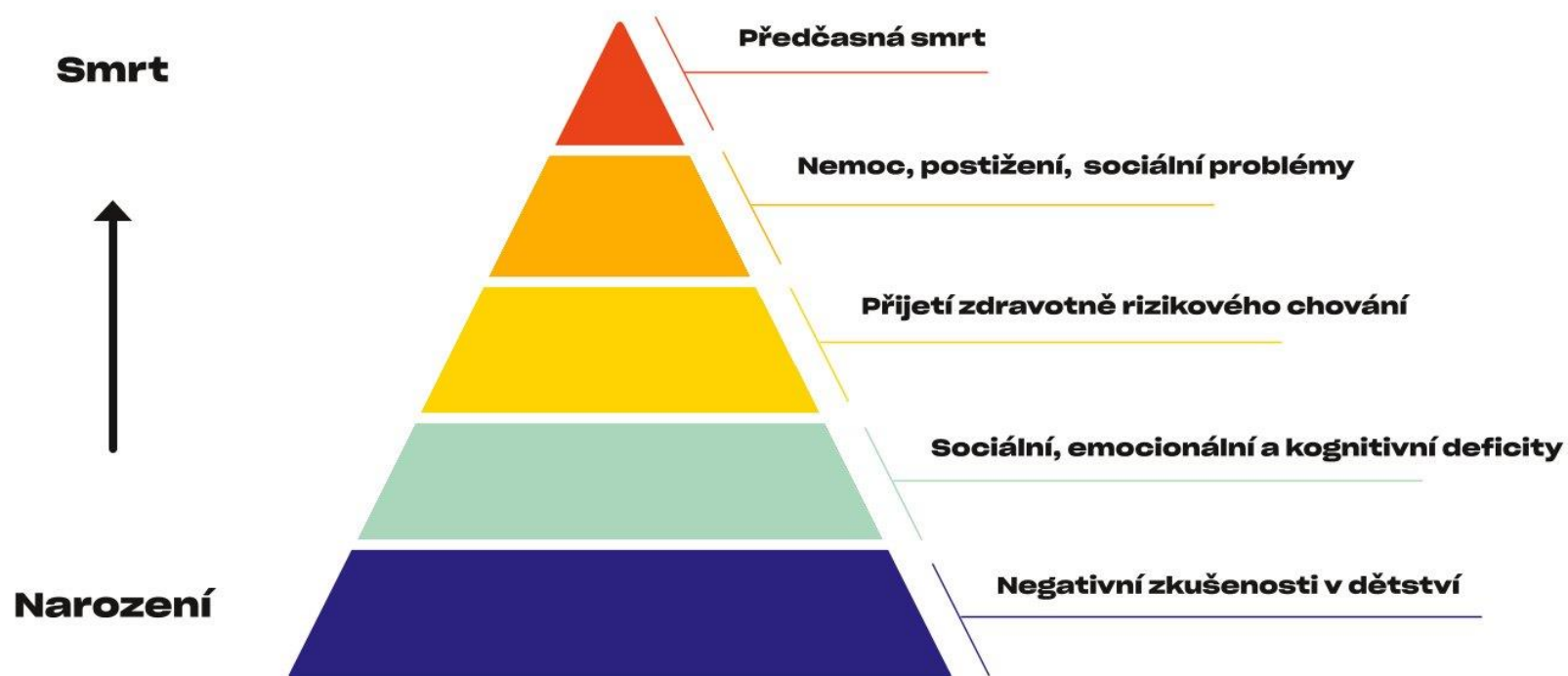
www.societyforall.cz

Zdroje: ¹ www.vyzkum-mladez.cz/cs/statistika/indikator/3-pocet-deti-a-mladych-lidi ² Velemínský et al. 2017

³ www.mpsv.cz/web/cz/statistiky-1 (Roční výkaz o výkonu sociálně právní ochrany dětí za rok 2022)

Negativní zkušenosti v dětství (ACE study)

Celoživotní důsledky negativních zkušeností v dětství



Mozek se vyvíjí v závislosti na jeho používání



Dopady traumatizace

Pokud člověk zažije vývojové trauma, jeho systém reakce na stres je zcitlivělý a má velmi nízkou schopnost seberegulace, výsledkem je, že:

- klid ztrácí i v důsledku daleko menšího stresu, než ostatní
- silná stresová reakce se rozvíjí i v situacích, které nejsou nebezpečné (obtížný úkol, zvýšený hlas učitele při zadání pokynu...)
- jeho reakce na stres eskaluje daleko rychleji, než u ostatních (v řádu vteřin)
- na zklidnění potřebuje daleko více času a proces je náročnější, bývá potřeba další osoba

Traumatizované dítě

...se často projevuje náročným chováním. Vyrůstá v takovém prostředí....

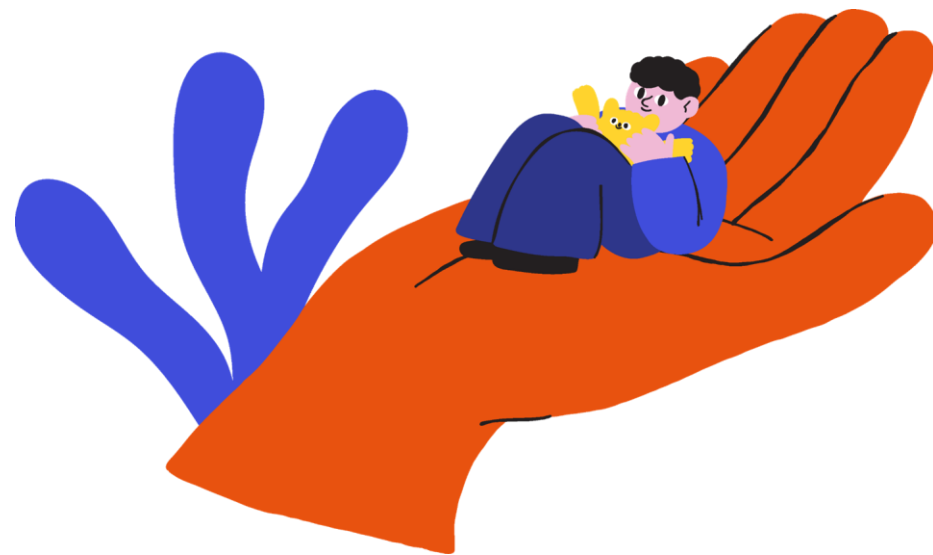


Musíme se jich přestat ptát - **Jak se to chováš?**

Musíme se začít ptát jinak - **Co se ti stalo/čím sis prošel/prošla?**

Trauma respektující přístup

**Trauma respektující přístup
vede k prevenci a zmírňování důsledků
negativních zkušeností v dětství**



Co máme na mysli, když mluvíme o traumatu?

"Kolikrát závidím, že mají ostatní hezký život, který já jsem chtěla také, když jsem byla malá, ale neměla jsem ho. Já jsem nikdy neměla zastání ani u rodičů, ani ve škole." Stáňa (33 let)

Trauma je důsledkem události, série událostí nebo souboru okolností, které jednotlivec prožívá jako fyzicky nebo emocionálně zraňující nebo život ohrožující a které mají dlouhodobé nepříznivé dopady na fungování jednotlivce a jeho duševní, fyzický, sociální, emocionální a duchovní wellbeing.

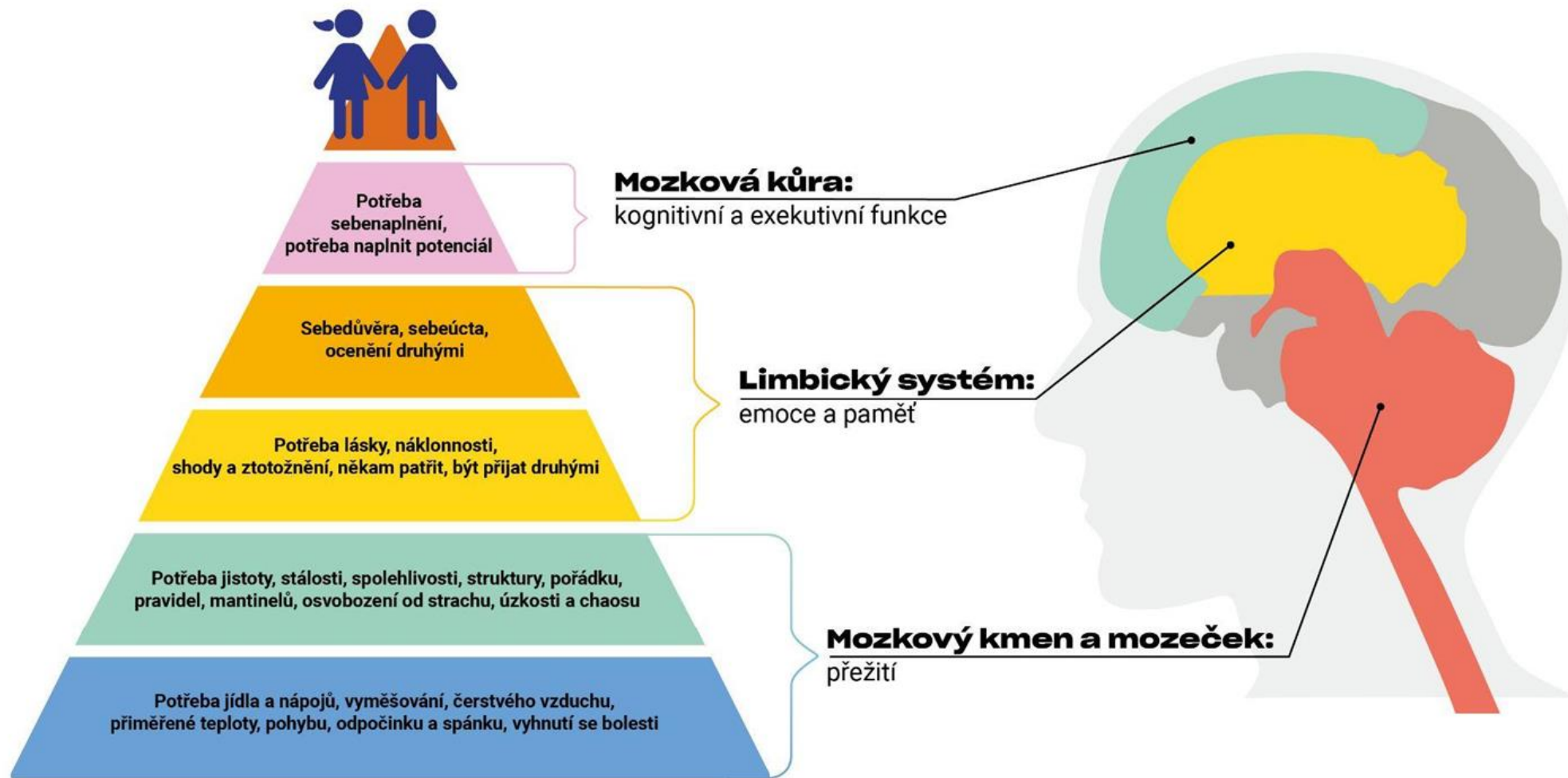
(SAMHSA, 2014)

Co je nejdůležitější úkol mozku?

**„Nejdůležitějším úkolem mozku
je zajistit naše přežití, a to i za
těch nejhorších podmínek.
Cokoli jiného je vedlejší.“**

van der Kolk, 2021

Mozek a základní lidské potřeby

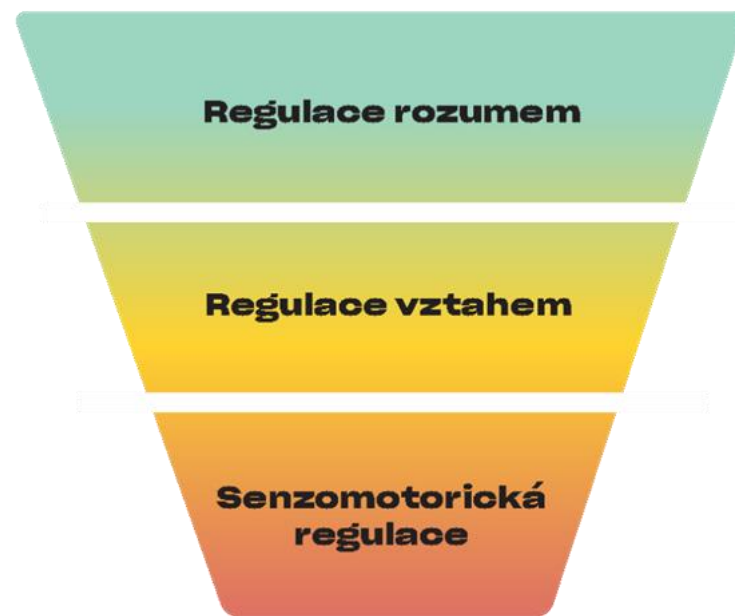
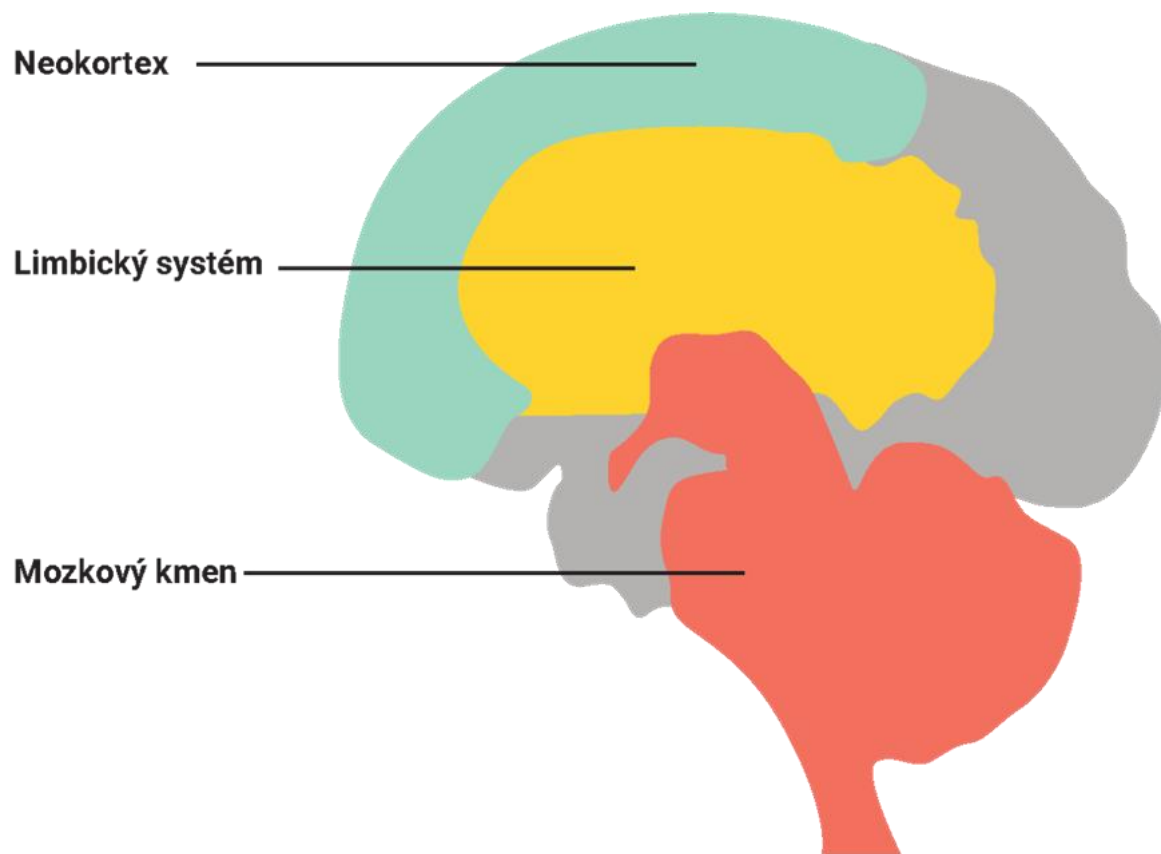


Stres a jeho působení: Kdy nám může škodit a kdy je prospěšný?



Způsoby regulace

Díky regulaci se náš stav přizpůsobuje situaci, ve které se nacházíme.



Být kreativní

- Něco vytvořím
- Zabubnuju si
- Zahraju si na hudební nástroj
- Zaspívám si
- Zkusím se z toho vypsát



Být aktivní

- Zasportuju si
- Zacvičím si
- Zatančím si
- Někomu pomůžu
- Půjdu se projít (ideálně do přírody)
- Promluví si o tom s někým blízkým



Zklidnit mysl

- Představím si tři věci, které mě těší
- Uvědomím si, že mám právo se někdy necítit dobře
- Řeknu si, že nepříjemné pocity odezní
- Vyjmenuju tři vlastnosti, kterých si na sobě cením
- Vzpomenu si, že už jsem toho hodně zvládl/a a tohle zvládnu také
- Budu myslet na lidi, které mám rád/a a jsou pro mě důležité



Občerstvit se

- Dám si něco dobrého k jídlu
- Napiju se vody
- Opláchnu si obličej studenou vodou
- Dám si studenou sprchu nebo horkou koupel
- Vytěžu v místnosti



Relaxovat

- Poslechnu si hudbu
- Pustím si oblíbený film
- Přečtu si knihu
- Použiju relaxační pomůcku
- Zhluboka a pomalu se prodýchám
- Požádám někoho blízkého o obejmutí



Udělat
něco
pro třídu



Napsat, jak
se cítím



Zatnout
a uvolnit svaly



Protáhnout
se



Dát si malou
dobrůtku



Obejmout
plyšáka



Napít se



Říct si
pro sebe
něco
hezkého



Poslechnout
si veselou
píseňku



Něco nakreslit
nebo vybarvit



Lehnout si
na lavici,
dýchat
do břicha



Opláchnout si
obličej
studenou
vodou



Představit si
3 věci, za
které jsem
vděčný/á

1 2 3

Použít kartičku
s dechovým
cvičením



Napočítat
do deseti



Zacvičit si



Něco postavit
nebo poskládat

Zatlačit dlaněmi do
stěny, uvolnit se



Požádat někoho
o pomoc



Zabalit se do deky



Někomu
pomoci



Chvilku
si číst

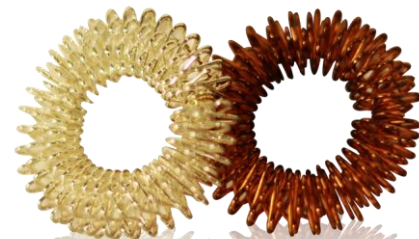
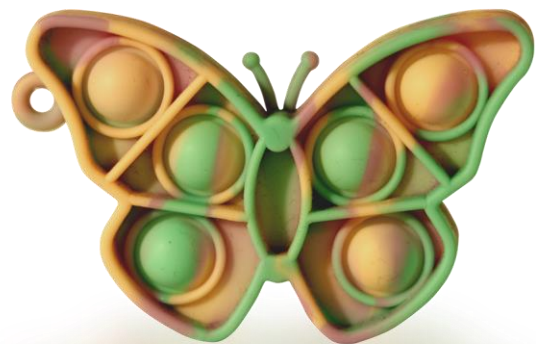


Promluvit
si s někým



Použít
relaxační
pomůcku





**SO
FA**

Obeecně o projektu Signály

Obecně o projektu Signály

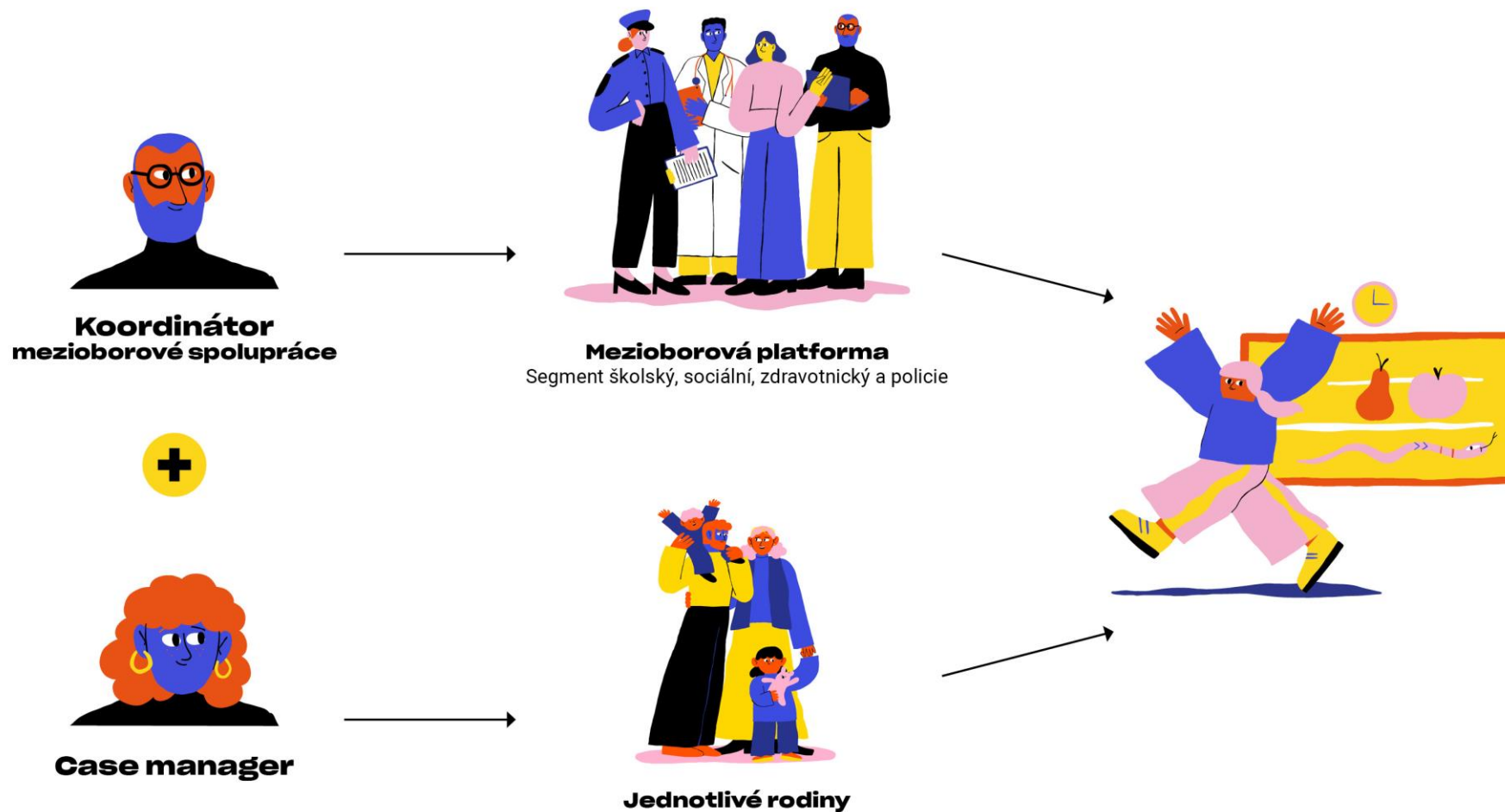
Projekt je unikátní tím, že se do tvorby nástrojů včasné identifikace ohrožených dětí zapojila všechna klíčová ministerstva (MPSV, MŠMT, MV a MZČR) a dále mnoho odborníků a expertů z krizových služeb pro děti a z dalších oblastí.

Hlavními autory nástrojů pro včasnou identifikaci ohrožených dětí, tj. Karty KID a souvisejících metodik jsou:

- prof. PhDr. Radek Ptáček, Ph.D.
- Mgr. Terezie Pemová
- PhDr. Lenka Felcmanová, Ph.D.

Nástroje byly v roce 2021 schváleny na Radě vlády pro duševní zdraví a v roce 2022 závazně přijaty a schváleny všemi ministerstvy.

Model včasné koordinované podpory ohrožených dětí



Jak poznáme ohrožené dítě?



**SO
FA**



Karta KID

**SO
FA**

Karta KID (KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA)



**SIGNÁLY
KID**

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci
špatného zacházení s dětmi

PRO ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ





FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

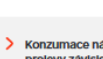
- > Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lymfy), obzvláště vyskytují-li se opakovaně.
- > Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- > Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrýtí zranění.
- > Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- > Časté bolesti břicha a nevolnost.
- > Náhlá změna váhy.
- > Časté bolesti hlavy.
- > Těhotenství dívek mladších 15 let.
- > Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- > Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- > Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- > Opakovaný kreslebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- > Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- > Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- > Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).



ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeпоškozování nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých dárků či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či projídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.



ZNAKY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítěte může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílí společnou domácnost.
- > Nápadné ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

Co dělat, když... „obecně“

Akutní ohrožení

- **bezprostřední ohrožení** zdraví nebo života dítěte
- intervence ve prospěch dítěte je **neodkladná**
- zajistit **bezpečí**, poskytnout **první pomoc**
- **Oznamovací povinnost** = kontaktovat PČR/státní zastupitelství a OSPOD.

Chronické ohrožení

- situace, které **mohou mít dlouhodobý vliv** na zdraví a vývoj dítěte
- dítě **není bezprostředně ohroženo** (např. Bytová nestabilita, snížené rodičovské kompetence, experimentování s návykovými látkami, špatná ekonomická situace rodiny apod.)
- ve všech případech neudělám chybu, když **provedu rozhovor** s dítětem, **konzultuji** s kolegou, obrátím se na odborníka.



Co dělat, když...“konkrétně“

Příklady možných situací:

- když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení
- když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno
- když se domnívám, že si dítě ubližuje
- když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- > Doporučím rodičům využití odborné pomoci – psycholog (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730 169 447, bezplatná pomoc), kurz vědomého rodičovství, sociálně aktivizační služba (Diakonie ČCE – 602 403 331), sociální poradna (Charita Most – 770 121 450)
- > Předám dítěti kontakt na linku bezpečí (116 111, zdarma pro děti a studující do 26 let)
- > V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí – 476 448 477)

Když je s dítětem stran rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- > Oznámím tuto skutečnost neprodleně PČR (158)

Karty pro děti/sourozence, rodiče, veřejnost

Kdo může pomoci tobě, tvým sourozencům nebo kamarádům?



- Pokud to jde, **svěř se se svým trápením** rodičům nebo požádám o radu někoho jiného z rodiny či známých.
- **Promluv si s učitelem nebo učitelkou, kterým důvěřuješ**, případně s pracovníkem školního poradenského pracoviště.
- Můžeš **využít schránku důvěry** ve škole.



Školní poradenské pracoviště má a je složené na poradce, školního pedagoga, speciálního pedagoga, sociálního pedagoga, psychologa. Vyslechnou tě.

- Poradím se na tzv. **OSPOD** telefonicky: 476 767 975, osobně: Městský úřad Litvínov, Tržní 2042, 1. patro, Bc. Monika Lecková, DiS., e-mailem: monika.leckova@multitvinov.cz

OSPOD neboli orgán sociálně-právní ochrany dětí je instituce pomáhající něčemu nebo někomu trápí. Může tě vyslechnout, poradit, co máš dělat, promluvit s tvými rodiči. Kontakty najdeš na www.multitvinov.cz/oddeleni-socialne-pravni-ochrany-deti/ospod

SO
FA

Pro rodiče Kde mi pomohou s mými problémy/mým trápením...



Nevím si rady s výchovou dítěte (např.: dítě hodně pláče, zlobí, vůbec neposluhuje, pere se, utíká z domova):

- Poradit se s **třídním učitelem**, pracovníky školního poradenského pracoviště dané školy či Pedagogicko-psychologické poradny Ústeckého kraje, pracoviště Litvínov (775 441 264, litvinov@pppuk.cz).
- Konzultujte situaci s **pediatrem**.
- Obrat se na organizační složku sociální služby **První krok** Janov (Michaela Nejedlá, DiS., 778 527 295), Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi v Komunitním centru Janov - **Charita Most** (Platilová, 770 147 343), Sociálně aktivizační službu **RIC Most** (Ing. Radka Fantová, 734 314 681).
- Kontaktujte **Středisko výchovné péče Dyáda Most** - Program rodičovství Triple P (602 357 397, 476 704 017), **Spirálu**, z. s. krizové intervence Ústí nad Labem (475 603 390), **Women for Women** (Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie Hostašová, DiS., 703 458 407).
- Kontaktujte **Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy** (Miroslava Holečková, DiS., 730 169 447), obraťte se na **dětského psychiatra** (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922) či **dětského psychiatra** (MUDr. Gabriela Šilhartová, 702 016 837), případně využijte **psychologa online**: www.psycholog-online.cz.
- Kontaktujte orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).

SO
FA www.societyforall.cz

A hlavně... Nemusím se stydět požádat o pomoc a svěřit se se svým problémem.

www.societyforall.cz

Kdo ti pomůže?



Když máš trápení nebo se necítíš dobře, můžeš požádat o pomoc své rodiče nebo někoho dospělého ve škole, ke kterému máš blízko.

Kontakty na organizace, které ti pomohou, když:

...bys chtěl a neumíš si poradit...

- Můžeš požádat ve svém městě **Mapu psychiatrie** oranžový dotazník.
- Můžeš požádat **SPRÁVU UPF (Integrace)**.

...nemáš na peněz.

- Společně se o finanční potřeby dětí - orgán (darujemekrem sem: **SPRÁVU (Integrace)**).

...máš strach sám/sama.

- Můžeš požádat nebo kamaráda.
- Můžeš požádat z nízkoprahové psychické pomoci.

Signály,



že dítě ve vašem okolí může být v ohrožení

- ✓ Opakovaný křik rodičů na dítě a jeho následný pláč
- ✓ Dítě nízkého věku je často ponecháváno bez dozoru rodičů
- ✓ Dítě potkávané opakovaně špinavé, zanedbané, hladové
- ✓ Dítě často vidíte skleslé, smutné, vystrašené
- ✓ Častý křik a hádky v bytě rodičů dítěte
- ✓ Rušení nočního klidu za přítomnosti dítěte

Co dělat?

Pokud ve svém okolí vidíte dítě, které splňuje znaky možného ohrožení:

- 1. Podejte anonymní oznámení na OSPOD v místě bydliště dítěte (osobně, e-mailem, telefonicky) a uveďte, kde přesně rodina bydlí.
 - OSPOD podrobně popíše, co se v rodině děje a případně na sebe nechte kontakt pro doplnění informací
 - Nemusíte se bát, že se o vás rodina dozví - OSPOD má povinnost zachovat anonymitu oznamovatele. Oznámení je uloženo do zvláštní složky, kam rodiče nemají právo nahlížet.
- 2. V případě rušení nočního klidu či podezření na týrání dítěte přivolejte městskou policii.

Možná jste jediní, kteří mohou na situaci ohroženého dítěte upozornit a včas mu pomoci. Pamatajte na to a jednejte.



SO
FA www.kartakid.cz
www.societyforall.cz



SO
FA

Metodiky ke kartě KID

 **SIGNÁLY**

**Metodika včasné
identifikace a podpory
ohroženého dítěte** 

Doporučení a postupy
pro pedagogické a nepedagogické
pracovníky škol (školských zařízení)

 **SO
FA**

 **SIGNÁLY**

**Metodika koordinované
mezioborové
spolupráce při podpoře
ohrožených dětí** 

Doporučení a postupy
pro pedagogické a nepedagogické
pracovníky škol (školských zařízení)

 **SO
FA**

 **SIGNÁLY**

**Metodika
pro mapování ohrožení
a potřeb dítěte
– školy** 

Praktická příručka

 **SO
FA**

Materiály

Materiály pro včasnou identifikaci ohrožených dětí

- Karty KID (schválené Radou vlády a 4 ministerstvy)
- Metodika včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte
- Metodika pro mapování ohrožení a potřeb dítěte

Materiály pro mezioborovou spolupráci při podpoře dětí

- Metodika koordinované mezioborové spolupráce při podpoře ohrožených dětí
- Metodika Case-managementu

Materiály pro dobré klima škol a podporu duševního zdraví

- Metodiky socio-emočního učení
- Metodika Wellbeing ve škole



Projekt Signály spustil nový e-learning zaměřený na včasnou identifikaci ohrožených dětí



Role koordinátora mezioborové spolupráce

Základní principy efektivní mezioborové spolupráce

- dobře pokrytá **síť služeb odpovídající skutečným potřebám**
- **vzájemná znalost** jednotlivých aktérů, vyjasnění kompetencí, možností spolupráce a očekávání
- nastavení **komunikace a spolupráce**
- **vzájemný respekt** = jsme tu všichni proto, abychom společně pomohli dítěti a jeho rodině v nepříznivé situaci



KOORDINÁTOR MEZIOBOROVÉ SPOLUPRÁCE



Kdo jsou aktéři mezioborové spolupráce?



SO
FA



Přínosy koordinace mezioborové spolupráce

- **Mezioborové sdílení, společné rozbory kazuistik** - pozitivní dopad na vývoj situace dítěte a rodiny i vzájemné poznání kompetencí a možností spolupráce aktérů podpory
- **Naplnění potřeby mezioborového propojení odborníků** (odborníci zastupující jednotlivé profese nemají na koordinaci spolupráce kapacitu), dohody na sjednocených postupech (např. akutní/chronické ohrožení)
- **Snížení rizika stavu** „identifikuji ohrožení“, ale nevím, „jak to dál řešit“
- **Včasnost podpory** dětí v "šedé zóně" (ohrožení nedosahuje míry dle § 6, ale bez podpory k němu dříve či později dojde)
- **Urychlení procesu sanace** rodin a **úspora času** všech aktérů (nemusím složitě dohledávat informace o jiných službách, kontakty, jednat „pokus – omyl“ apod.)
- **Výrazná úspora nákladů státu** vynakládaných na dopady dlouhodobých negativních zkušeností v dětství (tzv. ACEs)



Case management

Definice case managera

Case manager je osobou pro bezpečný první kontakt („psychosociální pohotovost“)

- **mezioborově síťuje** služby okolo rodiny za účelem její efektivní podpory
- umí **včasně a rychle identifikovat** ohrožené dítě
- **rychle a efektivně zmapuje** ochranné a rizikové faktory v rodině (podrobná anamnéza rodiny)
- sestaví ve spolupráci s dalšími odborníky tzv. „**plán podpory rodiny**“
- **podporuje spolupráci** mezi rodinou, školou a dalšími institucemi
- provádí **pravidelné rozhovory** s rodiči a dítětem/děťmi
- **reviduje plán podpory** a navrhuje v rámci **mezioborové spolupráce** další kroky



Metodická příručka case managementu

OBSAH

- Co je case management?
- Proč jsme vybrali právě case management?
- Co case manager potřebuje na začátku své činnosti?
- Ukotvení ve školství x v oblasti sociální práce
- Přínosy využití nástroje CM při práci s rodinami
- Požadavky na case managera
- Využití nástroje CM v sociální práci x ve škole
- Nástroje využívané v rámci metody case managementu
- Průběh spolupráce CM a rodin
- Příklady dobré praxe
- Evaluace case managementu



Případová setkání

Případové setkání

Případové setkání = jednání vedené facilitátorem, na kterém se mezioborově zmapuje situace rodiny a nastaví se konkrétní kroky vedoucí k její podpoře

3 důvody, proč...

- **všichni máme stejné informace** – mezioborové předání informací v rámci GDPR = obraz o komplexní situaci rodiny
- **všichni táhneme za jeden provaz** - jednotný plán spolupráce
- **včasná podpora** = snadnější a rychlejší změna



Případová konference x případové setkání

Případová konference

- realizuje OSPOD
- koordinátorem případu je OSPOD
- týká se pouze dětí ohrožených dle §6 ZSPOD
- dle zákona o SPOD povinnost realizace před hrozícím opatření ve výchově (soudní dohled, ústavní výchova apod.)



Případové setkání

- může realizovat kdokoliv (NNO, škola apod.)
- koordinátorem případu může být kdokoliv
- týká se i dětí, které nepojmenovává §6 ZSPOD
- realizace probíhá kdykoliv, ideálně včas a na počátku spolupráce s rodinou

Shrnutí

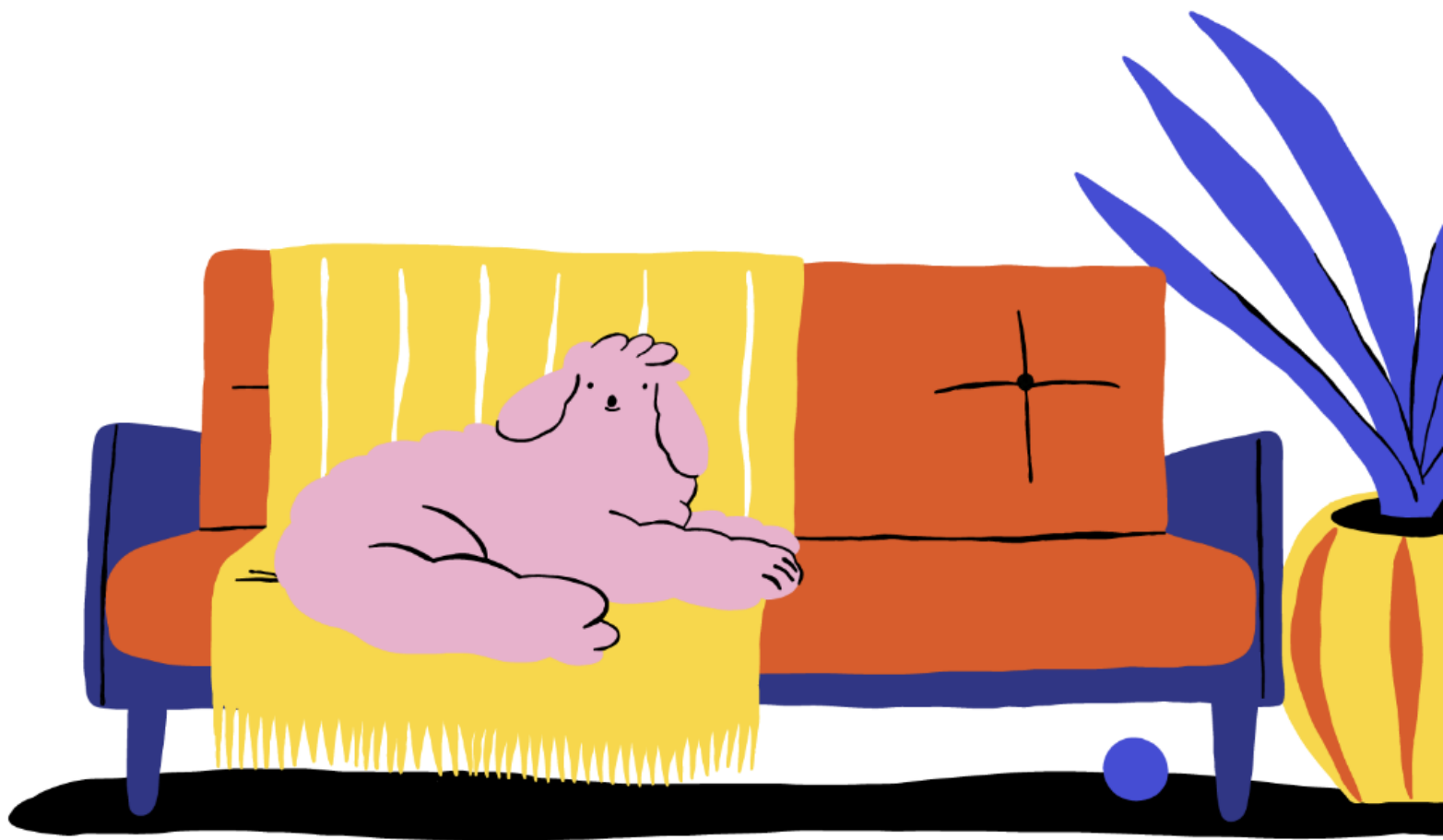
- Existují data, prohlubují se znalosti, v území fungují platformy
 - Komunitní plány, Řídící výbory, PS rovné příležitosti, učící se komunity např. sociálních pedagogů
- Sbližuje se lokální a národní úroveň, překonává se resortismus
- Do centra pozornosti se vrací dítě, jeho vnitřní svět a vztahy
 - Možná bude MAP 5
- Vše co platí pro ohrožené děti, funguje i pro nás, jsme na jedné lodi
 - I malá změna směru vede do jiného přístavu
- **Jak tedy dále prohlubovat spolupráci?**
 - Někdo si to musí vzít na starost
 - Využít materiály nebo know-how akcí
 - Zprostředkovat workshop
 - Zřídit pozici koordinátora mezioborové spolupráce nebo integrovat část agendy
 - Bavit se



SO FA

Karel Straka, karel.straka@so-fa.cz

www.societyforall.cz



Projekt Signály

Více informací o projektu:

Facebook

@projekt.signály

Webové stránky

www.projektsignal.cz

www.societyforall.cz

**SO
FA**



Signály



Time doing nothing is never wasted.